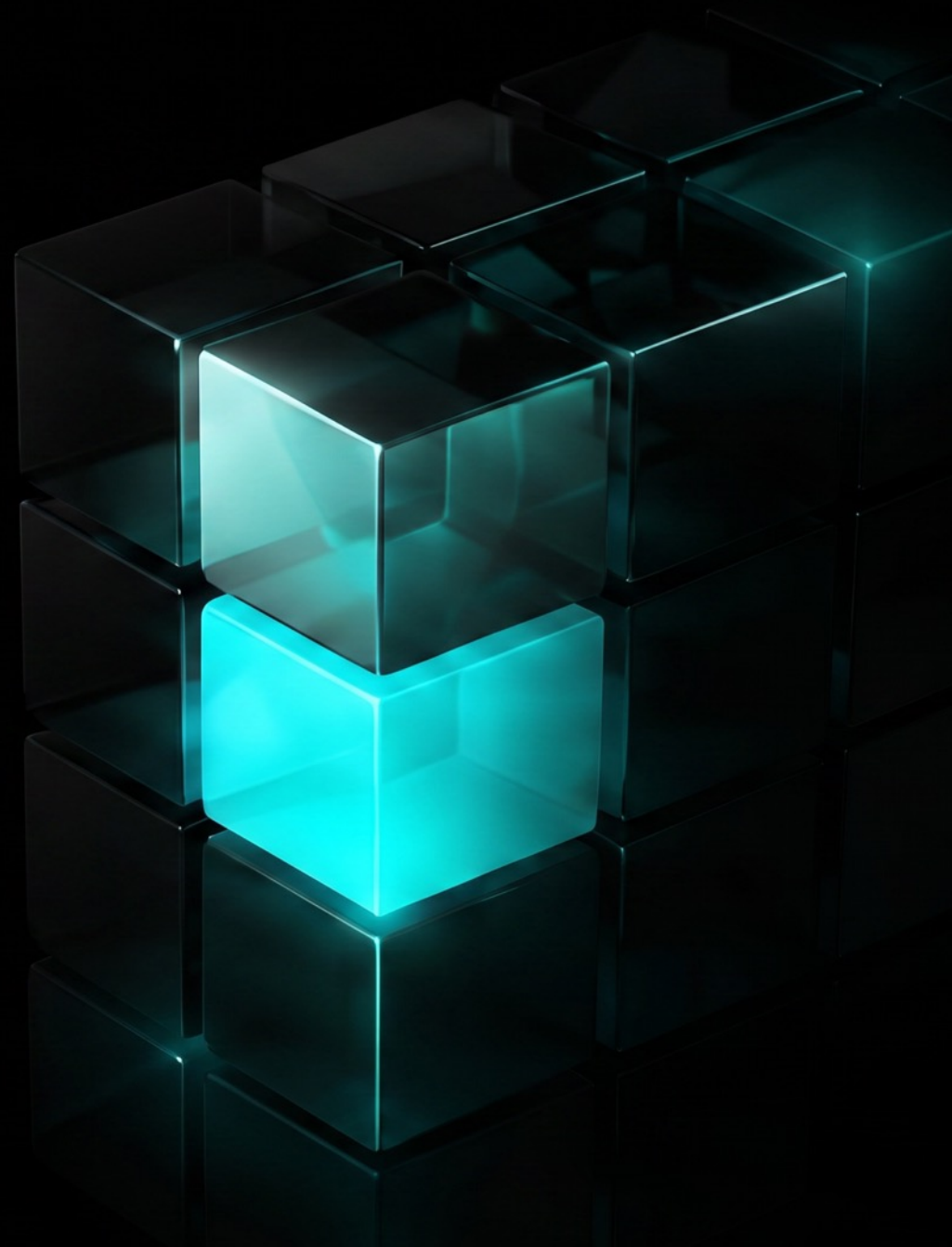


Что ИТ-директор должен потребовать от бизнеса перед запуском ИИ-инициатив



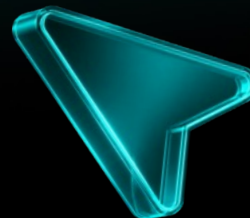


Вероника Васильева

Управляющий директор
Операционный консалтинг

+7 (985) 314-46-57

VVVasilyeva@sberbank.ru



Лидер Операционного консалтинга Сбер и действующий практик в области эффективности

25 лет опыта работы в крупнейших российских и международных финансовых институтах на руководящих должностях

Более 15 лет опыта трансформации операционных функций

Лидирование более 500 проектов по повышению операционной эффективности

Масштаб внедрения ИИ растет быстрее, чем подтвержденный экономический эффект

Рыночный контекст

88%

респондентов сообщают,
что их организации регулярно
используют ИИ хотя бы
в одной бизнес-функции

McKinsey¹

около 1/3

респондентов сообщают,
что их организации начали
масштабировать программы ИИ

McKinsey²

39%

респондентов связывают
использование ИИ
хотя бы с некоторым влиянием
на EBIT компании

У большинства респондентов,
зафиксировавших влияние
на EBIT, вклад ИИ остается ниже

5%

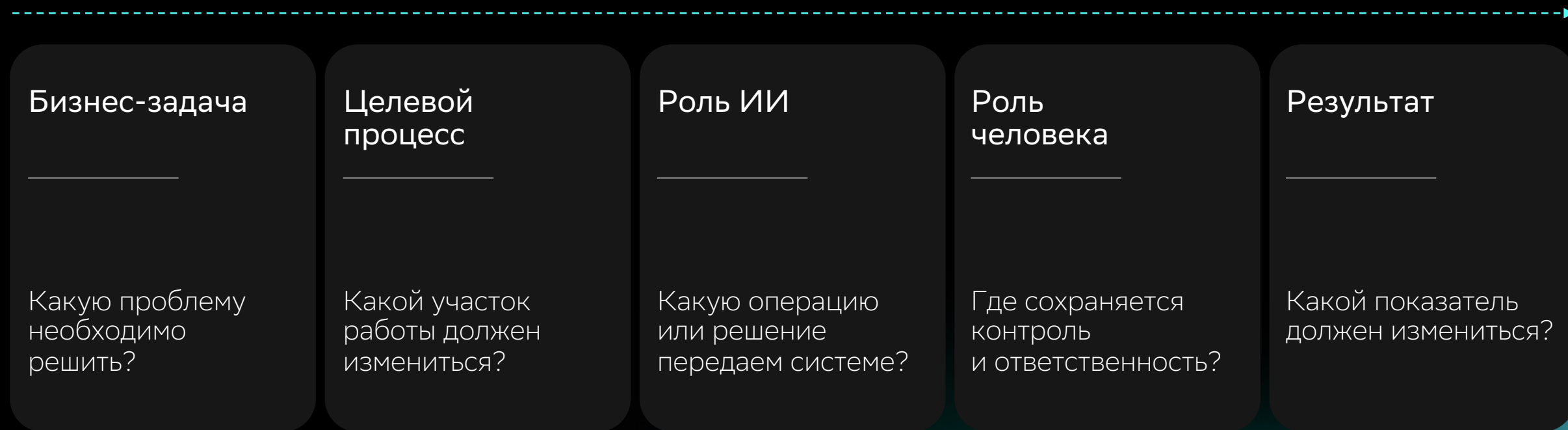
McKinsey³

1 - <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>

2 - <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>

3 <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>

Эффект возникает, когда ИИ встроен в логику процесса



Выбор технологии следует за проектированием целевой логики процесса

Кейс: процесс обработки документов



Вероятностной модели необходим воспроизводимый контур исполнения

Результат может варьироваться - маршрут, ограничения и проверки должны быть определены заранее

Особенности модели

- Формирует результат с учетом доступного контекста
- Может по-разному интерпретировать неоднозначные ситуации
- Не распознает бизнес-исключение, если оно не описано
- На демонстрации редкие сценарии могут не проявиться

Что необходимо зафиксировать

Входные условия

Контрольные проверки

Допустимые действия

Последовательность шагов

Количественные и содержательные лимиты

Условия передачи операции человеку

Воспроизводимым должен быть не каждый ответ модели, а порядок ее работы внутри процесса



Harness переводит согласованные правила в управляемый контур исполнения

База знаний задает содержание. Harness управляет его применением

Бизнес-логика и знания

- цель и ожидаемый результат
- правила выполнения процесса
- известные исключения
- приоритет источников
- полномочия и лимиты
- условия передачи человеку

Управляемое исполнение агента

- передача агенту необходимого контекста
- доступ к разрешенным инструментам
- порядок выполнения шагов
- подтверждение критичных действий
- проверки и фиксация результата
- остановка или передача операции человеку

Harness не восполняет отсутствующую бизнес-логику — он делает описанные правила исполнимыми и контролируемыми

В энергетике уровень автономии ИИ должен соответствовать последствиям ошибки

Информационная поддержка

- Поиск по нормативной и технической документации
- Обобщение информации о состоянии объектов
- Подготовка отчетных материалов

Роль ИИ: Информирует

Контроль: Источник и основание ответа доступны специалисту

Поддержка решений

- Выявление аномальных событий
- Прогнозирование отказов
- Приоритизация обслуживания оборудования
- Анализ вариантов действий

Роль ИИ: Формирует оценку или рекомендацию

Контроль: Решение принимает профильный специалист

Воздействие на физический процесс

- Изменение параметров работы оборудования
- Активное управление элементами инфраструктуры

Роль ИИ: Выполняет ограниченное действие

Контроль: Повышенные требования к проверке, лимитам и участию человека

Чем ближе ИИ к физическому процессу, тем выше требования к валидации и человеческому контролю

До запуска бизнес и ИТ согласуют шесть параметров ИИ-инициативы

Целевой процесс

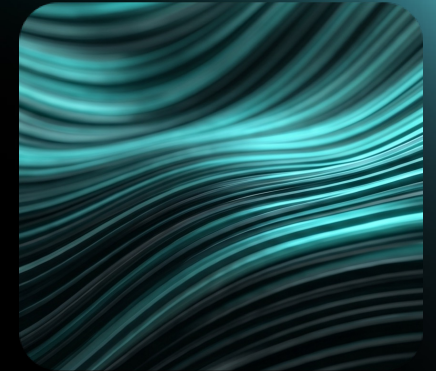
Периметр изменений, начало и результат процесса

Ожидаемый эффект

Исходный показатель, целевое значение, владелец результата

Процессная логика

Основной маршрут, решения, роли и известные исключения



Данные и знания

Источники информации, правила приоритета, владелец актуальности

Полномочия и лимиты

Разрешенные действия, количественные ограничения, условия передачи человеку

Приемка и контроль

Тестовые сценарии, допустимый уровень ошибок, мониторинг после запуска

Согласованные параметры формируют границы инициативы до начала технической реализации